

WARUNKI GWARANCJI



POLSKI PRODUCENT
SPRZĘTU SPORTOWEGO

1. Produkt: Materace gimnastyczne, materace składane, materace antypoślizgowe, maty sportowe, rehabilitacyjne, zeskokowe oraz materace do rury dla strażaków.

2. Okres gwarancji: Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży. Wszelkie ujawnione wady będą usuwane bezpłatnie w terminie 28 dni roboczych od daty dostarczenia towaru pod adres firmy Ring Sport.

3. Uprawnienia klienta: W przypadku braku możliwości usunięcia wady, klientowi przysługuje zwrot ceny zakupu lub wymiana produktu na nowy.

4. Procedura reklamacyjna: Aby dokonać naprawy, klient zobowiązany jest dostarczyć towar wraz z kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu (paragon lub faktura VAT). W przypadku braku któregokolwiek z tych dokumentów, gwarancja traci ważność.

5. Koszty transportu: Koszty dostarczenia towaru do firmy Ring Sport pokrywa sprzedawca. Koszty dostarczenia naprawionego lub nowego towaru do klienta pokrywa firma Ring Sport. Firma Ring Sport bierze na siebie odpowiedzialność za zaginięcie towaru w czasie transportu.

6. Warunki utraty gwarancji: Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, takich jak:

- Użytkowanie materacy w warunkach niesprzyjających, np. w miejscach wilgotnych lub niewentylowanych.
- Używanie materacy do celów innych niż ich przeznaczenie.
- Przeciążenie materacy ponad ich specyfikację techniczną.
- Wady powstałe w skutek zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.
- Dokonywanie zmian w produkcie, takich jak przeróbki materialne itp.

7. Ograniczenia gwarancji:

Gwarancja nie obejmuje:

- Normalnego zużycia materiału wynikającego z użytkowania produktu.
- Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez upadki, uderzenia lub inne czynniki zewnętrzne.
- Uszkodzeń wynikających z braku odpowiedniej konserwacji i pielęgnacji materacy.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

8. Kontakt: W przypadku pytań lub zgłoszenia reklamacji prosimy o kontakt z działem obsługi klienta Ring Sport:

- Adres: ul. Młyńska 14, 46-040 Krasiejów
- Telefon: +48 694 297 160
- E-mail: biuro@ring-sport.pl
- Strona internetowa: www.ring-sport.pl

9. Informacje dodatkowe: Ring Sport zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji bez wcześniejszego powiadomienia, jednak warunki obowiązujące w dniu zakupu będą miały zastosowanie przez cały okres gwarancyjny.